

COMPRAVENDITA DI VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A.

PIAZZA DEL POPOLO N. 15 – 12038 Savigliano CN

n. telefono e fax: 0172.2031 / 0172.203.203

email: info@bancacrs.it sito internet: www.BANCACRS.IT

Registro delle imprese della CCIAA di Cuneo n. 00204500045

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5078 – Cod. ABI 06305

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale euro 38.011.495,08

CHE COS'E' LA COMPRAVENDITA DI VALUTA ESTERA

Per compravendita di valuta estera si intende il ritiro/la consegna di banconote in divisa estera, aventi corso legale nel paese di emissione, in contropartita del corrispondente valore in euro.

L'operazione può essere effettuata per cassa o sul conto corrente del cliente.

Tra i principali rischi, va tenuto presente che il rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro è soggetto a continue variazioni, dipendenti dalle contrattazioni sul mercato internazionale, che ne rendono imprevedibile l'andamento futuro.

(Si ricorda che tutti i viaggiatori che entrano o escono dal territorio italiano con una somma in contanti pari o superiore a 10.000,00 euro sono tenuti a dichiararla alle autorità doganali, conformemente alle disposizioni previste dal DL n. 125 del 30/04/97 (successivo Reg. CE/1889/2005 – DL. 167/90 dec. 15/06/2007 – DL 195/08 dec. 01/01/2009))

CONDIZIONI ECONOMICHE

Rimborso spese informazione precontrattuale € 0,00

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico € 0,75
per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

Spesa fissa € 3,50

Cambio applicato:

"Durante" del giorno di esecuzione dell'operazione + spread max +/- 1,50% per USD GBP CHF
+/- 2,50% per le altre divise

Valuta di addebito/accredito su conto corrente: giorno di esecuzione dell'operazione

"I tassi di cambio applicati alle operazioni di acquisto/vendita della divisa estera sono resi disponibili al cliente al momento dell'operazione e si riferiscono ai cambi denaro/lettera di mercato del momento, rettificati da una commissione a favore Banca. Pertanto i tassi di cambio del listino sono puramente indicativi e calcolati con riferimento ai cambi di mercato del giorno gg/mm/aaaa ore hh:mm il cui differenziale (in forma percentuale), rispetto ai cambi di riferimento della Banca Centrale Europea del giorno precedente, è esposto nella relativa tabella."

RECLAMI

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Bianco dott. Mauro Aventino (tel.0172-2031) P.zza del Popolo 15 Savigliano reclami@bancacrs.it oppure a segreteria.bancacrs@legalmail.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Cedente	Presentatore e beneficiario del titolo
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio Dollaro Usa)
Commissione d'intervento	Commissione in percentuale con un minimo fisso applicata alle operazioni da e per l'estero in Euro e in divisa estera e alla trasformazione di una divisa, compresa l'euro, in un'altra divisa.
Dichiarazione transfrontaliera	Dichiarazione prevista dal DL n. 125 del 30/04/97 (successivo Reg. CE/1889/2005 – DL. 167/90 dec. 15/06/2007 – DL 195/08 dec. 01/01/2009) che i soggetti residenti e non residenti devono presentare come segue: 1) agli Uffici dell'Agenzia delle Dogane per il trasferimento al seguito 2) a Poste Italiane Spa o fornitori di servizi per i trasferimenti effettuati mediante plico postale o equivalente Oggetto della dichiarazione: banconote, monete metalliche e strumenti di pagamento negoziabili al portatore di importo pari o superiore a 10.000,00 euro
Spread	Maggiorazione applicata al parametro di riferimento per determinare il cambio applicato al cliente.
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Valuta di addebito/accredito	Data dalla quale decorrono gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria